

Số: 59/BC-CĐCD
Báo cáo kết quả xây dựng
và vận hành hệ thống bảo đảm
chất lượng năm 2019

Hậu Giang, ngày 10 tháng 11 năm 2019

Kính gửi:

- Tổng cục Giáo dục Nghề nghiệp;
- Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

Thực hiện công văn số 909/TCGDNN-KĐCL ngày 30 tháng 5 năm 2019 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về việc thực hiện quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp năm 2019;

Thực hiện công văn số 1109/SLĐTBXH-DNVL ngày 18 tháng 6 năm 2019 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về việc thực hiện quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp năm 2019;

Căn cứ Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08 tháng 6 năm 2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc ban hành Quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

Trường Cao đẳng cộng đồng Hậu Giang đã tiến hành triển khai xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2019 và đưa vào thực hiện từ tháng 01/2020. Nhà trường xin báo cáo với Tổng cục Giáo dục Nghề nghiệp và Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Hậu Giang (kèm theo Báo cáo hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2019).

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT.



Ths Nguyễn Hữu Văn

Hậu Giang, ngày 30 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

I. GIỚI THIỆU VỀ TRƯỜNG CAO ĐẲNG CỘNG ĐỒNG HẬU GIANG

Trường Cao đẳng Cộng đồng (CĐCĐ) Hậu Giang được thành lập vào năm 2005, theo Quyết định số: 4128/QĐ-BGD&ĐT ngày 01/8/2005 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào Tạo, Nhà trường đã từng bước hoạt động và phát triển không ngừng và chịu sự quản lý Nhà nước của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

Đến đầu năm 2017 Bộ Lao động Thương binh Xã hội có Công văn số 205/BLĐTBXH, ngày 18/01/2017 bàn giao chức năng quản lý nhà nước về Giáo dục nghề nghiệp đối với các trường Cao đẳng, Trung cấp chuyên nghiệp từ Bộ GD&ĐT sang Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.

1.1 Cơ cấu tổ chức và nhân sự của Trường

1.1.1 Về cơ cấu tổ chức

Trường CĐCĐ Hậu Giang hiện có 13 Phòng, khoa, chức năng: Phòng Hành chính-Tổng hợp; Phòng Đào tạo-Nghiên cứu Khoa học-Hợp tác Quốc tế; Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng; Phòng Kế hoạch-Tài chính; Phòng Quản trị-Thiết bị-Thư viện; Phòng Công tác chính trị - Học sinh Sinh viên; Khoa Sư phạm, Khoa Cơ bản, Khoa Y-Dược; Khoa Kinh tế-Kỹ thuật; Trung tâm Tin học-Ngoại ngữ và Liên kết đào tạo; Cơ sở 3; Trường Mầm non Thực hành, phối hợp tốt và phục vụ hiệu quả cho mục tiêu đào tạo của nhà trường.

1.1.2. Nhân sự

Tổng số CCVC, người lao động: 109 người, Nữ: 59. CCVC trong biên chế: 92, hợp đồng theo ND 68: 17

Trình độ đội ngũ:

Thạc sĩ: 58 người (Trong đó, có 07 đang Nghiên cứu sinh); chuyên khoa II: 03 người.

Đại học: 29 người (Trong đó, có 03 đang học Cao học).

Cao đẳng: 01 người (đang học đại học).

Trung cấp: 02 người.

Trình độ chưa qua đào tạo: 17 người làm bảo vệ và tạp vụ.

1.2. Nghề đào tạo và quy mô đào tạo



1.2.1. Nghề đào tạo:

Trình độ cao đẳng: 07 ngành/ngành

T T	TÊN NGÀNH		MÃ NGÀNH
	TIẾNG VIỆT	TIẾNG ANH	
01	Tin học ứng dụng	Applied Informatics	6480205
02	Tiếng Anh	English	6220206
03	Kế toán	Accounting	6340301
04	Dịch vụ Thú y	Veterinary Services	6640201
05	Công nghệ Thực phẩm – Dược phẩm	Food and Pharmaceutical Technology	<i>Thí điểm</i>
06	Dược	Pharmacist	6720201
07	Điều dưỡng	Nursing	6720301

Trình độ trung cấp: 02 ngành/ngành đào tạo

TT	TÊN NGÀNH		MÃ NGÀNH
	TIẾNG VIỆT	TIẾNG ANH	
01	Thú y	Vegetarian	5640101
02	Thiết kế và Quản lý website	Web Design	5480215

1.2.2. Quy mô đào tạo

- Phương thức tổ chức đào tạo

	Có	Không
Theo niên chế	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Theo tích lũy tín chỉ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Hình thức tổ chức đào tạo

	Có	Không
Chính quy tập trung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vừa làm vừa học	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Từ xa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Liên kết đào tạo với nước ngoài	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Liên kết đào tạo trong nước	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Tổng số thí sinh đăng ký xét tuyển vào trường, số thí sinh trúng tuyển và nhập học trong 3 năm gần đây:

+ Chính quy tập trung

Năm học	Số đăng ký xét tuyển (người)	Số trúng tuyển (người)	Tỷ lệ cạnh tranh	Số nhập học thực tế (người)
Trình độ cao đẳng				
2015-2016	110	110	0	49
2016-2017	111	111	0	57
2017-2018	111	111	0	77
2018-2019	121	121	0	84
2019-2020	225	225	0	110
Trình độ trung cấp				
2015-2016	296	296	0	207
2016-2017	66	66	0	28
2017-2018	0	0	0	0
2018-2019	56	56	0	40
2019-2020	30	30	0	26

1.3. Đơn vị phụ trách về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng (ghi rõ tên đơn vị, số lượng cán bộ, nhiệm vụ, điện thoại, địa chỉ mail...)

Đơn vị phụ trách về BĐCL và kiểm định chất lượng: Phòng Khảo thí – Kiểm định chất lượng;

Số lượng cán bộ trong đơn vị: 04 người, trong đó có 01 (một) trưởng phòng, 01 (một) phó trưởng phòng và 02 cán bộ.

1. Ông **Phan Thanh Quốc**, Trưởng phòng Khảo Thí và Kiểm định chất lượng

Chức năng, nhiệm vụ: Quản lý, điều hành và chịu trách nhiệm về công việc của phòng trước BGH; Phân công công việc cho nhân viên phòng; Xây dựng kế hoạch hoạt động của phòng; Tham mưu cho Ban giám hiệu về công tác Khảo thí – Kiểm định chất lượng của trường và tham gia công tác giảng dạy của nhà trường.

Số điện thoại: 0903094499; Email: ptquoc@hgcc.edu.vn

2. Ông **Lê Văn Dũng**, Phó trưởng phòng Khảo thí và Kiểm định chất lượng

Chức năng, nhiệm vụ: Phụ trách công tác kiểm định chất lượng của trường; tham gia công tác giảng dạy được phân công

Số điện thoại: 0907471406; Email: lvdung@hgcc.edu.vn

3. Ông **Nguyễn Hùng Vĩ**, Cán bộ phòng Khảo thí và Kiểm định chất lượng

Chức năng, nhiệm vụ: Phụ trách công tác Kiểm định chất lượng của phòng; tham gia công tác giảng dạy được phân công.

Điện thoại: 0902299909; Email: nhvi@hgcc.edu.vn

4. Bà Lê Thị Mỹ Suong, Cán bộ Phòng Khảo thí và Kiểm định chất lượng

Chức năng, nhiệm vụ: phụ trách công tác Kiểm định chất lượng của trường; tham gia công tác giảng dạy được phân công.

Điện thoại: 0907271925; Email: ltmsuong@hgcc.edu.vn

II. BÁO CÁO XÂY DỰNG, VẬN HÀNH, ĐÁNH GIÁ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

2.1. Tổng quan về hệ thống bảo đảm chất lượng đang vận hành

a) Đặt vấn đề

Hệ thống bảo đảm chất lượng là một hệ thống các biện pháp, các hoạt động có kế hoạch được tiến hành trong trường Cao đẳng cộng đồng Hậu Giang và được chứng minh là đủ mức cần thiết để tạo ra sự tin tưởng thỏa đáng rằng hoạt động dạy học, nghiên cứu khoa học và các hoạt động khác của nhà trường để đáp ứng nhu cầu xã hội, sẽ thỏa mãn đầy đủ các yêu cầu về chất lượng giáo dục theo mục tiêu đào tạo dự kiến;

Trường Cao đẳng cộng đồng Hậu Giang, ngay từ những năm đầu thành lập, nhà trường luôn xác định chất lượng đào tạo là yếu tố căn bản và quyết định đến sự tồn tại và phát triển của nhà trường. Trong những năm qua nhà trường đã hai lần thực hiện tự đánh giá theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục & Đào tạo (năm 2009 và năm 2012). Hệ thống bảo đảm chất lượng không chỉ tạo cơ sở cho đánh giá ngoài mà là cơ sở nhằm tìm ra được những ưu điểm, những mặt còn tồn tại, thực trạng nhà trường và đề ra được các kế hoạch cải tiến chất lượng phù hợp với sứ mạng và mục tiêu của nhà trường trong từng giai đoạn cụ thể;

Năm 2019, nhà trường tiến hành công tác xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp và sẽ đưa vào vận hành vào đầu tháng 01 năm 2020, từ đó nhà trường tiếp tục thực hiện kế hoạch đánh giá, cải tiến chất lượng cho phù hợp với bộ tiêu chuẩn của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội ban hành.

b) Thông tin về xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

b1) Căn cứ xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Căn cứ Thông tư số 28/2017/TT- BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về Quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTĐBXH ngày 08 tháng 6 năm 2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc ban hành Quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

b2) Mục đích xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Việc xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng với mục đích hạn chế những thiếu sót, sai phạm ngay từ khâu đầu tiên, đảm bảo rằng không có sản phẩm bị lỗi sau quá trình đào tạo; hay giúp cho các hoạt động của nhà trường làm đúng ngay từ đầu, làm đúng tại mọi thời điểm; hoặc tìm ra các lỗi và để sửa chữa, cải tiến.

Khi hệ thống bảo đảm chất lượng được vận hành, đây là cơ sở cho hoạt động cải thiện chất lượng giáo dục đào tạo, nhằm đánh giá và phục vụ cho mục đích nâng cao chất lượng; là yếu tố quan trọng tác động trực tiếp đến việc cải cách, đổi mới và hoạch định tương lai của nhà trường.

b3) Nguyên tắc, yêu cầu xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Tuân thủ các quy định hiện hành; thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch;

- Nhấn mạnh vai trò của người quản lý, gắn kết với quyền tự chủ, trách nhiệm giải trình của trường;

- Huy động sự tham gia của tất cả cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người lao động, người học;

- Tiếp cận theo quá trình, gắn kết với tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

- Phù hợp với thực tiễn của trường, dễ vận hành và đảm bảo liên tục cải tiến

b4) Cách thức xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Nhà trường vận dụng chu trình PDCA trong quá trình vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng (Lập kế hoạch – Thực hiện – Kiểm tra – Cải tiến)

c) Chính sách chất lượng của Trường

- Không ngừng cải tiến công tác quản lý, tiếp tục nâng cao chất lượng giảng dạy, học tập, nghiên cứu khoa học và các hoạt động hỗ trợ khác; duy trì và không ngừng phát triển hiệu quả hệ thống bảo đảm chất lượng của trường;

- Thường xuyên rà soát, cập nhật chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng nhu cầu xã hội;

- Xây dựng nhà trường thành “xã hội học tập”, tạo điều kiện cho CCVC, người lao động, học sinh, sinh viên có nhận thức “học thường xuyên, học suốt đời”, phát huy năng lực công tác và học tập với năng suất và hiệu quả cao nhất;

- Luôn lắng nghe và tạo điều kiện để người học phát triển năng lực bản thân;

- Mở rộng hợp tác trong và ngoài nước trong quá trình đào tạo; mở rộng quan hệ hợp tác với các doanh nghiệp, nhà tuyển dụng để tạo điều kiện và cơ hội làm việc cho người học sau khi tốt nghiệp.

d) Mục tiêu chất lượng của Trường

Mục tiêu phát triển của nhà trường là trở thành một trung tâm đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao và hướng đến lợi ích của cộng đồng, trước hết là lợi ích của người học; thứ đến là lợi ích của người sử dụng lao động và lợi ích của xã hội và từng bước hoàn thiện cơ sở vật chất và đội ngũ cán bộ, giảng viên nhằm phát triển thành trường Đại học Hậu Giang.

đ) Danh mục các lĩnh vực quản lý chất lượng thực hiện được xây dựng và vận hành

Danh mục các lĩnh vực bảo đảm chất lượng của nhà trường được áp dụng bao gồm các lĩnh vực quản lý chất lượng sau:

- Quản lý chất lượng hoạt động dạy và học;

- Quản lý chất lượng chương trình, giáo trình đào tạo;

- Quản lý chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, nhà giáo, viên chức và người lao động;

- Quản lý chất lượng cơ sở vật chất, trang thiết bị và thư viện;

- Quản lý chất lượng dịch vụ người học và sau khi tốt nghiệp ra trường.

e) Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng

Phòng Khảo thí – KĐCL được Nhà trường phân công phụ trách công tác Kiểm định chất lượng của trường, trên cơ sở kết quả xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng của nhà trường, Phòng tổng hợp hệ thống bảo đảm chất lượng và phối hợp với Phòng Hành chính – Tổng hợp trình Hiệu trưởng phê duyệt và sẽ đưa vào vận hành vào đầu tháng 01 năm 2020. Nhà trường sẽ tiếp tục tiến hành cập nhật vào cơ sở dữ liệu bảo đảm chất lượng của hệ thống thông tin quản lý của cơ quan quản lý nhà nước về giáo dục nghề nghiệp.

2.2. Đánh giá, cải tiến

a) Đánh giá:

a1) *Tổng số đợt đánh giá:* Năm 2019, Trường Cao đẳng Cộng đồng Hậu Giang lần đầu xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp. Sau khi đưa vào vận hành, đến đầu năm 2020 nhà trường tiếp tục tiến hành công tác đánh giá và cải tiến chất lượng nhà trường nhằm từng bước hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng của trường.

a2) *Tổng số đơn vị thuộc trường thực hiện tự đánh giá:* nhà trường chuẩn bị kế hoạch công tác tự đánh giá bắt đầu vào đầu năm 2020.

b) Cải tiến

b1) *Nội dung của từng lĩnh vực quản lý chất lượng được chỉnh sửa, bổ sung cải tiến*

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số nội dung đang vận hành	0	
Số lượng nội dung thực hiện chỉnh sửa	0	
Số lượng nội dung được bổ sung	0	
Số lượng nội dung loại bỏ	0	

b2) *Các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng được cải tiến*

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số quy trình, công cụ đang vận hành		
Số lượng quy trình, công cụ thực hiện chỉnh sửa	0	
Số lượng quy trình, công cụ được bổ sung	0	
Số lượng quy trình, công cụ loại bỏ	0	

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

3.1. Ưu điểm:

Được sự quan tâm chỉ đạo thường xuyên, sâu sát của Đảng ủy, Ban giám hiệu nhà trường.

Phòng Khảo thí – KĐCL có tổ phụ trách công tác kiểm định chất lượng.

3.2. Tồn tại, hạn chế:

Công tác xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng tại các đơn vị trong Trường còn chậm so với kế hoạch đề ra.

Lực lượng cán bộ phụ trách KĐCL còn thiếu, chưa có kinh nghiệm trong công tác kiểm định chất lượng.

3.3. Nguyên nhân:

Hầu hết lãnh đạo các đơn vị chưa được tập huấn về việc xây dựng hệ thống bảo

đảm chất lượng.

Sự phối hợp công tác giữa các đơn vị trong Trường chưa được nhịp nhàng dẫn đến tiến độ thực hiện theo còn chậm.

Cán bộ phụ trách công tác kiểm định chất lượng mới được điều chuyển về nên chưa có kinh nghiệm, chưa qua các lớp bồi dưỡng, đào tạo về công tác này.

3.4. Đề xuất, kiến nghị:

Đề xuất:

Tổng cục GDNN và Cục Kiểm định chất lượng Giáo dục Nghề nghiệp tổ chức nhiều lớp tập huấn, hội thảo về công tác xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng cũng như công tác tự đánh giá chất lượng để các trường có điều kiện học tập, trao đổi, học hỏi kinh nghiệm.

Kiến nghị: Không

Nơi nhận:

- TCGDNN;
- Sở LĐTBXH tỉnh Hậu Giang;
- Lưu VT.

HIỆU TRƯỞNG ↓


Ths Nguyễn Hữu Văn